

Bücher Tatin Giannaro

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Verlegers Dr. Olga-Tatjana Rauch, Hainstr. 15a, 61476 Kronberg, Deutschland / Germany

Allen Lieferungen liegen ausschließlich die nachstehenden Bedingungen zugrunde. Sie enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu den Rechten von Kunden nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr. Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht, siehe (4). Für den Vertragsschluss steht nur die deutsche Sprache zur Verfügung. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher (§ 13 BGB) gilt das Recht am Wohnsitz des Kunden, soweit es sich um zwingende verbraucherrechtliche Vorschriften handelt.

Dem Kunden stehen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte zu.

(1) Zeitpunkt des Vertragsschlusses

Die Darstellung der Bücher auf der Website stellt ein rechtlich bindendes Angebot dar zum Kauf von Büchern. Nach Eingabe der persönlichen Daten und vollständigem Ausfüllen des Bestellformulars und Akzeptieren dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt durch Anklicken der Schaltfläche „Jetzt Kaufen“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses der Kaufvertrag für die Bücher in der ausgewählten Menge, bei Bezahlung über PayPal durch Bestätigen des Kaufs (Anklicken der Schaltfläche „Jetzt Kaufen“ nach Login) auf der PayPal-Seite. Kurz danach erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung per Email, die eine individuelle Bestellnummer und die Kontoverbindung enthält, auf die der Kunde den Gesamtbetrag zu überweisen hat, soweit er nicht PayPal nutzt. Der Kunde verpflichtet sich bei Bezahlung per Banküberweisung, den Kaufpreis nach Erhalt der Auftragsbestätigung unverzüglich – spätestens innerhalb von 7 Tagen – zu bezahlen.

Nach Eingang der Zahlung bei uns wird die bestellte Ware versandfertig gemacht und an die vom Kunden angegebene Adresse geschickt. Sollte der in der Auftragsbestätigung angegebene Gesamtpreis nicht innerhalb von 30 Kalendertagen nach Absendung unserer Auftragsbestätigung auf unserem Konto eingegangen sein, gelten unser Angebot und unsere Auftragsbestätigung als widerrufen und Ihre Bestellung wird aus unserem System gelöscht. Gegebenenfalls müssten Sie eine erneute Bestellung vornehmen.

(2) Preise und Zahlung

Alle Preise sind in Euro (EUR) und enthalten die gesetzliche deutsche Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Wir akzeptieren als Zahlungsarten die Überweisung auf ein von uns angegebenes Bankkonto (Vorkasse) und die Bezahlung über Paypal (Bezahlung mit den von Ihnen in Ihrem Paypal-Konto aktivierten Zahlungsarten wie z. B. Kreditkarte, Lastschrift).

(3) Versand und Lieferdauer

Der Kunde trägt die Versandkosten, bei Lieferungen in das Ausland auch eventuelle Steuern und Zölle. Im Falle von höherer Gewalt (Streik u. ä.) sind wir für deren Dauer von eingegangenen Verpflichtungen freigestellt.

Der Versand erfolgt als Standardversand, in der Regel mit der Deutsche Post AG. Wir verschicken weltweit, in alle Gebiete, in die ein Versand per Deutsche Post AG möglich ist. Bei den in Deutschland üblichen Postlaufzeiten müssen Sie mit Lieferzeiten von mindestens 5 Arbeitstagen nach Zahlungseingang (Bank- bzw. PayPal-Account) rechnen. Angegebene Lieferzeiten sind daher unverbindlich.

(4) Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dr. Olga-Tatjana Rauch, Hainstr. 15a, 61476 Kronberg, Deutschland / Germany; Email: kontakt [at] tatin-giannaro.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist, jedoch nicht vor Rücksendung der Ware. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Dr. Olga-Tatjana Rauch, Hainstr. 15a, 61476 Kronberg, Deutschland / Germany) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bei einzeln in Folie eingeschweissten Büchern gilt ein Öffnen der Folie als in Gebrauchnahme wie Eigentum, was die Wertersatzpflicht nach sich zieht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Dr. Olga-Tatjana Rauch, Hainstr. 15a, 61476 Kronberg, Deutschland / Germany, Email: kontakt [at] tatin-giannaro.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

(5) Informationen zur Online-Streitbeilegung / Beschwerdeverfahren

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(6) Datenschutz

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten der Kunden und Nutzer unseres Onlineangebots stets nach der Datenschutzgrundverordnung und den für uns geltenden landesspezifischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Einzelheiten zu Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

(7) Kundenrezensionen

Verfasst der Kunde eine Kundenrezension, sind wir berechtigt, diesen Text über alle Kanäle, z.B. unsere Webseiten, Webshops und unsere Social Media Auftritte anzuzeigen. Wir behalten uns vor, eine Rezension nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum und, soweit dies aus rechtlichen Gründen geboten ist (z.B. bei Verletzung von Persönlichkeitsrechten), gekürzt anzuzeigen. Kundenrezensionen geben ausschliesslich die Meinung der Kunden wieder und stimmen nicht unbedingt mit unserer Auffassung überein.

(8) Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages rechtsunwirksam sein, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit der übrigen Vertragsinhalte. Die beiden Vertragsparteien verpflichten sich, die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine rechtswirksame, die dem wirtschaftlichen Zweck und dem sinngemässen Inhalt der ungültigen am nächsten kommt, zu ersetzen.